



RESOLUCIÓN No. SSPD - 20174010004575 DEL 07/03/2017

“Por la cual se resuelve un recurso de reposición”

EL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

En ejercicio de las atribuciones conferidas en el parágrafo del artículo 4° de la Ley 1176 de 2007, en el artículo 2.3.5.1.2.1.5. del Decreto 1077 de 2015 y en la Resolución No. SSPD 20111300032265 de 2011

CONSIDERANDO:

1. ANTECEDENTES

Que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios) de conformidad con lo previsto en el Parágrafo del artículo 4° de la Ley 1176 de 2007, mediante la cual “se desarrollan los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones”, es la entidad competente para adelantar el proceso de certificación relacionado con la administración de los recursos del Sistema General de Participaciones para agua potable y saneamiento básico (SGP-APSB) o de retirarla según sea el caso, a los distritos y distritos del país.

Que el artículo 2.3.5.1.2.1.5. del Decreto 1077 de 2015, estableció que “La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios adelantará el proceso de certificación de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del artículo 4° de la Ley 1176 de 2007.”

Que el Superintendente de Servicios Públicos mediante Resolución No. SSPD 20111300032265 del 21 de octubre de 2011, delegó en el Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo entre otras funciones, la de expedir los actos administrativos mediante los cuales se decida sobre la certificación de distritos relacionada con la administración de los recursos del SGP-APSB a que se refiere el parágrafo del artículo 4° de la Ley 1176 de 2007, en concordancia con el Decreto 1077 de 2015, resolver los recursos que contra ellos se presenten y en general la de ejercer todas las actuaciones previstas en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (C.P.A.C.A.), para adelantar los procedimientos administrativos.

Que el Municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA del departamento de SANTANDER es de categoría 6 y al haber sido prestador directo de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo a 31 de diciembre de 2015, para obtener la certificación relacionada con la administración de los recursos del SGP-APSB, debía acreditar el cumplimiento de los requisitos previstos en los artículos 2.3.5.1.2.1.6. y 2.3.5.1.2.1.7. del Decreto 1077 de 2015.

Que mediante Resolución No. SSPD 20164010053265 del 30 de septiembre de 2016, la Superservicios decidió DESCERTIFICAR al Municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA del Departamento de SANTANDER, por haber incumplido el siguiente requisito previsto en el artículo 2.3.5.1.2.1.7. del Decreto 1077 de 2015:

- “Cumplimiento del 50% de la obligación de reportar tarifas aplicadas, facturación y Plan Único de Cuentas PUC en el SUI, de la vigencia a certificar”



C014/5927



C014/5927

El 2 de noviembre de 2016 el Municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA, se notificó personalmente del contenido de la Resolución No. SSPD 20164010053265.

Que el Municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA - SANTANDER, mediante comunicación radicada bajo el No. SSPD 20165290758072 del 4 de noviembre de 2016 interpuso oportunamente recurso de reposición contra la resolución de descertificación.

Que, posteriormente, mediante escrito radicado bajo el No. 20175290112722 del 24 de febrero de 2017 el ente territorial presentó un alcance al recurso de reposición inicialmente interpuesto, el cual al ser extemporáneo, no será objeto de pronunciamiento de fondo dentro de la presente resolución.

2. ARGUMENTOS DEL MUNICIPIO Y PRUEBAS APORTADAS CON EL RECURSO DE REPOSICIÓN

2.1 De los argumentos del recurso de reposición

Como argumentos del recurso, se alegaron los siguientes por parte del recurrente:

"ARGUMENTOS DEL RECURSO DE REPOSICIÓN

1. El municipio de San José de Miranda del departamento de Santander dando cumplimiento a las aspecto (reporte de información al Sistema Único de Información SUI o el que haga sus veces con la oportunidad y calidad que se determine) establecido en el artículo 2.3.5.1.2.1.7. del Decreto 1077 de 2015 realizó oportunamente el reporte de la información requerida el último día del plazo (20 de mayo de 2016) establecido en la Resolución No. 0275 del 29 de abril de 2016, esto debido a la complejidad presentada en obtener la información a reportar ocasionadas por los cambios de personal en la nueva administración municipal y en los inconvenientes presentados en los últimos días en la plataforma SUI.
2. En el momento de realizar el cargue de la información al SUI el día 20 de mayo de 2016, obtuvimos algunos inconvenientes debido a la alta saturación que está presentando la plataforma, lo cual no se logró cargar los formatos correspondientes al Plan Único de Cuentas PUC de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, para la vigencia 2015 y los formatos de facturación comercial de aseo de los 12 meses del año 2015.
3. Con el reporte de los formatos del Plan Único de Cuentas PUC (9 formatos) y los formatos de facturación comercial de aseo (12 formatos) el Municipio cumpliría con más del 50% de obligaciones a reportar, logrando un 70.3% de obligaciones reportadas al SUI.
4. En el momento en que la plataforma del SUI empezó a presentar inconvenientes para realizar reportes de información, se siguió insistiendo por varias horas hasta llegar a horas de la noche y lograr poder realizar los respectivos cargues, lo cual generamos una mesa de ayuda con solicitud No. 340268 (ANEXO UNO PRUEBAS) donde manifestamos los inconvenientes que se estaban presentando en la plataforma SUI para realizar los reportes de los formatos del Plan Único de Cuentas PUC (9 Formatos), y también manifestamos que no podíamos ingresar al aplicativo donde el sistema se quedaba pensando y después nos aparecía el mensaje PROXY ERROR. Reason: Error Reading from remote server (ANEXO 2 PRUEBAS).
5. Cuando fuimos a realizar el cargo de información de los formatos de facturación comercial de aseo (12 formatos), no se pudo realizar el cargue debido a que el sistema SUI no respondía al momento de abrir el aplicativo ARCHIVOS del plan de carga de información correspondiente al servicio de aseo. En el momento de realizar los reportes del Plan de carga de información se pudo radicar los datos de envío con fecha del 20 de mayo de 2016 (ANEXO 3 PRUEBAS), pero no se logró cargar los 12 formatos de facturación comercial de aseo de la vigencia 2015, lo cual generamos una mesa de ayuda con solicitud No. 340272 (ANEXO 4 PRUEBAS) donde manifestamos que la plataforma seguía presentando inconvenientes para realizar los reportes de los formatos de facturación comercial de aseo y seguía pareciendo el mensaje PROXY ERROR. Reason: Error Reading from remote server.
6. Debido a los inconvenientes presentados en la plataforma SUI el día 20 de mayo de 2016, sin lograr reportar la información pendiente por cargar antes de las 12 de la noche, tuvimos que empezar a realizar en horas de la mañana del día sábado 21 de mayo de 2016 los cargos correspondientes; aunque el sistema se encontraba funcionando lentamente, logramos durante el transcurso del día cargar y certificar los 12 formatos correspondientes a facturación comercial de aseo vigencia 2015. De estos 12 formatos cargados al sistema SUI logramos certificar 9 formatos con fecha del 21 de mayo de 2000 y 3 formatos con fecha del 22 de mayo de 2016 esto debido a que el sistema no estaba funcionando rápidamente y no todos los formatos fueron

aprobados en la base datos del SUI el mismo día.

7. El 6 de junio de 2016 obtuvimos respuesta de la mesa de ayuda de la solución solicitud 340272 donde nos manifestaron que la plataforma encontraba en proceso de actualización y los errores que nos arrojaba el Zully el día 20 de mayo de 2016 por saturación de la página y ofrece disculpas por los inconvenientes que ese problema pudo ocasionar. Anexo cinco pruebas
8. El 1 de julio de 2016 obtuvimos respuesta de la mesa de ayuda de la solicitud No. 340268, donde nos manifestaron que la plataforma SUI presentó inconvenientes en esa fecha que ya fueron subsanados estos, también piden disculpas por los inconvenientes y los problemas que pudieran ocasionar (ANEXO 6 PRUEBAS).
9. También es importante mencionar la plataforma SUI en las dos últimas semanas del mes de abril del año 2016, estuvo presentando inconvenientes para realizar los procesos de cargue de la información de formatos en el SUI ALCALDÍA y SUI PRESTADOR y en los reportes de información al aplicativo INSPECTOR, debido a que estuvo en proceso de actualización, por lo cual fue prorrogado el plazo hasta la fecha del 20 de mayo de 2016.

De los argumentos anteriormente citados y de las pruebas citadas en el ANEXO de PRUEBAS, podemos evidenciar que no se alcanzó a cumplir por 5 formatos con el requisito (Cumplimiento del 50% de obligación de reportar tarifas aplicadas, facturación y Plan Único de Cuentas PUC en el SUI de la vigencia 2015), esto debido a fallas en la plataforma SUI el día 20 de mayo de 2016, lo cual se tuvieron que realizar estos reportes hasta el otro día 21 de mayo de 2016 cumpliendo con el reporte 12 formatos de facturación comercial de aseo de la vigencia 2015, dado total de 59.3% de obligaciones reportadas y cumpliendo con este requisito.

También es importante resaltar la respuestas de las SSPD por medio de las mesas de ayuda No. 340268 y 340272 donde nos confirman que la plataforma tuvo inconvenientes por problemas de saturación en la fecha del 20 de mayo de 2016, lo cual no se arrojaba un ERROR a la hora de realizarlos cargues de estos formatos."

2.2 De las pruebas aportadas por el recurrente

Con el documento radicado bajo el No. 20165290758072, por medio del cual se sustentó el recurso de reposición, el municipio aportó los siguientes documentos para que fueran tenidos como prueba:

- 2.2.1 Pantallazo de la mesa de ayuda No. 340268 del 20 de mayo de 2016 y su correspondiente respuesta.
- 2.2.2 Pantallazo de error se cargue al SUI.
- 2.2.3 Pantallazo de la información de envío de un formato de tarifas aplicadas de aseo.
- 2.2.4 Pantallazo de la mesa de ayuda No. 340272 del 20 de mayo de 2016 y su correspondiente respuesta.

Los anteriores documentos, en su valor integral, se anexan al expediente.

3. ANÁLISIS DE LOS ARGUMENTOS

Para determinar si le asiste razón a la parte recurrente, esta SSPD procederá a analizar el argumento único expuesto, lo cual efectuará de la siguiente manera:

- **Del argumento relacionado con la imposibilidad de reportar la información por problemas presentados en la plataforma SUI**

Afirma el recurrente que el proceso para obtener la información que debía reportar fue complejo debido al cambio de personal en la alcaldía, además señala que tuvo inconvenientes en el reporte al SUI del Plan Único de Cuentas y la facturación del servicio de aseo y por ello presentó las mesas de ayuda Nos. 340268 y 340272, que fueron atendidas por el Grupo SUI de esta Superintendencia informando que en los días previos al 20 de mayo de 2016 hubo saturación del sistema, presentando disculpas por los inconvenientes ocasionados.

Con relación al argumento en estudio, se debe recordar que el municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA incumplió el requisito en cuestión porque reportó al SUI el 45% de los formatos de

tarifas aplicadas, facturación y PUC al SUI de la vigencia 2015. Lo anterior en contraposición a lo dispuesto en el artículo 2.3.5.1.2.1.7. del decreto 1077 de 2015, que a tu tenor estableció: "Cumplimiento del 50% de la obligación de reportar tarifas aplicadas, la facturación y el PUC al SUI".

Es de señalar que el porcentaje establecido en la norma se obtiene de i) sumar los reportes certificados de los tres ítems (sin discriminar porcentajes entre ellos), ii) dividir dicha sumatoria entre la totalidad de los cargues que debía realizar el municipio, y, iii) multiplicar este resultado por 100, con el objeto de establecer si con el total arrojado de dicha operación matemática se cumplía con el porcentaje mínimo exigido en el citado Decreto.

En términos de fórmula, ésta sería así:

$$\% = \frac{\text{Formatos certificados}}{\text{Formatos habilitados que debía reportar}} * 100$$

Así las cosas, y con la aclaración de la metodología utilizada para el estudio de este requisito, esta Superintendencia pasa a establecer si el Municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA, cargó en el SUI los formatos en mención para la vigencia 2015, antes del 20 de mayo de 2016, encontrando lo siguiente:

AÑO	ID DE LA EMPRESA	SERVICIO	PERIODO	FORMATO	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2015	4006	ACUEDUCTO	ABRIL	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	Certificado	17/06/16 7:31
2015	4006	ACUEDUCTO	ABRIL	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	Certificado	19/05/16 15:38
2015	4006	ACUEDUCTO	AGOSTO	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	Certificado	17/06/16 7:32
2015	4006	ACUEDUCTO	AGOSTO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	Certificado	19/05/16 16:12
2015	4006	ACUEDUCTO	DICIEMBRE	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	Certificado	17/06/16 9:12
2015	4006	ACUEDUCTO	DICIEMBRE	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	Certificado	19/05/16 16:21
2015	4006	ACUEDUCTO	ENERO	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	Certificado	3/06/16 8:07
2015	4006	ACUEDUCTO	ENERO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	Certificado	19/05/16 15:29
2015	4006	ACUEDUCTO	FEBRERO	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	Certificado	3/06/16 12:22
2015	4006	ACUEDUCTO	FEBRERO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	Certificado	19/05/16 15:31
2015	4006	ACUEDUCTO	JULIO	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	Certificado	17/06/16 7:32
2015	4006	ACUEDUCTO	JULIO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	Certificado	19/05/16 16:10
2015	4006	ACUEDUCTO	JUNIO	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	Certificado	17/06/16 7:31
2015	4006	ACUEDUCTO	JUNIO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	Certificado	19/05/16 16:06
2015	4006	ACUEDUCTO	MARZO	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	Certificado	17/06/16 7:30
2015	4006	ACUEDUCTO	MARZO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	Certificado	19/05/16 15:33
2015	4006	ACUEDUCTO	MAYO	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	Certificado	17/06/16 7:31
2015	4006	ACUEDUCTO	MAYO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	Certificado	19/05/16 15:40
2015	4006	ACUEDUCTO	NOVIEMBRE	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	Certificado	17/06/16 9:11
2015	4006	ACUEDUCTO	NOVIEMBRE	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	Certificado	19/05/16 16:19
2015	4006	ACUEDUCTO	OCTUBRE	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	Certificado	17/06/16 9:11



















2015	4006	ACUEDUCTO	OCTUBRE	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	Certificado	19/05/16 16:17
2015	4006	ACUEDUCTO	SEPTIEMBRE	FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC	Certificado	17/06/16 9:13
2015	4006	ACUEDUCTO	SEPTIEMBRE	FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO	Certificado	19/05/16 16:15
2015	4006	ALCANTARILLADO	ABRIL	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	Certificado	18/06/16 17:32
2015	4006	ALCANTARILLADO	ABRIL	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	Certificado	19/05/16 20:01
2015	4006	ALCANTARILLADO	AGOSTO	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	Certificado	18/06/16 17:52
2015	4006	ALCANTARILLADO	AGOSTO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	Certificado	19/05/16 20:08
2015	4006	ALCANTARILLADO	DICIEMBRE	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	Certificado	18/06/16 17:37
2015	4006	ALCANTARILLADO	DICIEMBRE	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	Certificado	19/05/16 20:13
2015	4006	ALCANTARILLADO	ENERO	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	Certificado	18/06/16 17:30
2015	4006	ALCANTARILLADO	ENERO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	Certificado	19/05/16 19:56
2015	4006	ALCANTARILLADO	FEBRERO	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	Certificado	18/06/16 17:31
2015	4006	ALCANTARILLADO	FEBRERO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	Certificado	19/05/16 19:58
2015	4006	ALCANTARILLADO	JULIO	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	Certificado	18/06/16 17:33
2015	4006	ALCANTARILLADO	JULIO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	Certificado	19/05/16 20:05
2015	4006	ALCANTARILLADO	JUNIO	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	Certificado	18/06/16 17:33
2015	4006	ALCANTARILLADO	JUNIO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	Certificado	19/05/16 20:04
2015	4006	ALCANTARILLADO	MARZO	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	Certificado	18/06/16 17:32
2015	4006	ALCANTARILLADO	MARZO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	Certificado	19/05/16 20:00
2015	4006	ALCANTARILLADO	MAYO	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	Certificado	18/06/16 17:32
2015	4006	ALCANTARILLADO	MAYO	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	Certificado	19/05/16 20:02
2015	4006	ALCANTARILLADO	NOVIEMBRE	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	Certificado	18/06/16 17:37
2015	4006	ALCANTARILLADO	NOVIEMBRE	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	Certificado	19/05/16 20:12
2015	4006	ALCANTARILLADO	OCTUBRE	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	Certificado	18/06/16 17:36
2015	4006	ALCANTARILLADO	OCTUBRE	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	Certificado	19/05/16 20:10
2015	4006	ALCANTARILLADO	SEPTIEMBRE	FACTURACION ALCANTARILLADO - IGAC	Certificado	18/06/16 17:36
2015	4006	ALCANTARILLADO	SEPTIEMBRE	FORMATO TARIFAS APLICADAS ALCANTARILLADO	Certificado	19/05/16 20:09
2015	4006	ASEO	ABRIL	23.1. FACTURACION COMERCIAL DE ASEO	Certificado	21/05/16 14:17

2015	4006	ASEO	ABRIL	9. TARIFAS APLICADAS ASEO	Certificado	20/05/16 12:28
2015	4006	ASEO	AGOSTO	23.1. FACTURACION COMERCIAL DE ASEO	Certificado	21/05/16 14:19
2015	4006	ASEO	AGOSTO	9. TARIFAS APLICADAS ASEO	Certificado	20/05/16 12:34
2015	4006	ASEO	DICIEMBRE	23.1. FACTURACION COMERCIAL DE ASEO	Certificado	22/05/16 7:02
2015	4006	ASEO	DICIEMBRE	9. TARIFAS APLICADAS ASEO	Certificado	20/05/16 12:39
2015	4006	ASEO	ENERO	23.1. FACTURACION COMERCIAL DE ASEO	Certificado	21/05/16 21:52
2015	4006	ASEO	ENERO	9. TARIFAS APLICADAS ASEO	Certificado	20/05/16 12:19
2015	4006	ASEO	FEBRERO	23.1. FACTURACION COMERCIAL DE ASEO	Certificado	21/05/16 14:16
2015	4006	ASEO	FEBRERO	9. TARIFAS APLICADAS ASEO	Certificado	20/05/16 12:23
2015	4006	ASEO	JULIO	23.1. FACTURACION COMERCIAL DE ASEO	Certificado	21/05/16 14:19
2015	4006	ASEO	JULIO	9. TARIFAS APLICADAS ASEO	Certificado	20/05/16 12:33
2015	4006	ASEO	JUNIO	23.1. FACTURACION COMERCIAL DE ASEO	Certificado	21/05/16 14:19
2015	4006	ASEO	JUNIO	9. TARIFAS APLICADAS ASEO	Certificado	20/05/16 12:31
2015	4006	ASEO	MARZO	23.1. FACTURACION COMERCIAL DE ASEO	Certificado	21/05/16 14:17
2015	4006	ASEO	MARZO	9. TARIFAS APLICADAS ASEO	Certificado	20/05/16 12:27
2015	4006	ASEO	MAYO	23.1. FACTURACION COMERCIAL DE ASEO	Certificado	21/05/16 14:18
2015	4006	ASEO	MAYO	9. TARIFAS APLICADAS ASEO	Certificado	20/05/16 12:30
2015	4006	ASEO	NOVIEMBRE	23.1. FACTURACION COMERCIAL DE ASEO	Certificado	22/05/16 7:03
2015	4006	ASEO	NOVIEMBRE	9. TARIFAS APLICADAS ASEO	Certificado	20/05/16 12:38
2015	4006	ASEO	OCTUBRE	23.1. FACTURACION COMERCIAL DE ASEO	Certificado	21/05/16 21:54
2015	4006	ASEO	OCTUBRE	9. TARIFAS APLICADAS ASEO	Certificado	20/05/16 12:36
2015	4006	ASEO	SEPTIEMBRE	23.1. FACTURACION COMERCIAL DE ASEO	Certificado	22/05/16 7:02
2015	4006	ASEO	SEPTIEMBRE	9. TARIFAS APLICADAS ASEO	Certificado	20/05/16 12:35

UNIDAD MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SAN JOSE DE MIRANDA, SANTANDER

-4006- Listar información correspondiente al año 2015

NO HAY DATOS DE ARCHIVOS VALIDADOS Y APROBADOS PARA ESTE AÑO

ARCHIVOS VALIDADOS Y CERTIFICADOS PLAN CONTABLE				
SERVICIO	ACTIVIDAD	PERIODO	Fecha Certificación (aaaa-mm-dd)	INFORMACION RESUMEN
• ACUEDUCTO		A-1	2016-06-27 00:00:00.0	 
• ASEO		A-1	2016-06-27 00:00:00.0	 
• ACUEDUCTO		S-1	2016-06-29 00:00:00.0	 
• ACUEDUCTO		S-2	2016-06-29 00:00:00.0	 
• ALCANTARILLADO		S-2	2016-06-29 00:00:00.0	 
• ASEO		S-2	2016-06-29 00:00:00.0	 
• ALCANTARILLADO		A-1	2016-06-27 00:00:00.0	 
• ASEO		S-1	2016-06-29 00:00:00.0	 
• ALCANTARILLADO		S-1	2016-06-29 00:00:00.0	 

Como puede observarse de los reportes que arroja el SUI, el municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA tiene habilitados 36 formatos de facturación y 36 formatos de tarifas aplicadas y creó 9 formatos para reportar el PUC, de los cuales solo 36 reportes fueron certificados antes del 20 de mayo de 2016.

Ahora bien, con el fin de establecer si tal y como lo afirma el recurrente, el reporte extemporáneo de los formatos restantes se dio con ocasión a problemas atribuibles a la plataforma SUI, este Despacho procedió a consultar las mesas de ayuda presentadas por el ente territorial, advirtiéndole que la UNIDAD MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SAN JOSE DE MIRANDA, SANTANDER realizó las siguientes solicitudes de soporte:

Solicitud N° 340272 BC		UNIDAD MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SAN JOSE DE MIRANDA, SANTANDER (4006)	
Solicitada por. GILBERTO MOSQUERA		Medio de Recepción. WEB	
Asignada a. SUI_JHON EWARDS RODRIGUEZ		Escalada a. SIN CONTACTO	
Estado actual. CERRADA		Prioridad. Media	
Servicio. ASEO		Norma. RES SSPD 20101300048765 ()	
Aplicación. ESTADOS FINANCIEROS		Tipo. TECNICA	
Fecha Ingreso. 20-05-2016		Fecha Cierre. 24-06-2016	

GILBERTO MOSQUERA pregunta:	INGRESADA 20-05-2016/23:45:09
<p>Buenas Noches SSPD:</p> <p>En estos momentos sigo teniendo inconvenientes para realizar el cargue de información de la Facturación Comercial de Aseo. Puedo ingresar los datos de envío correctamente, pero al dar clic en cargue de Archivos, la página se queda pensando y me aparece la palabra "Reason: Error Reading from remote server". He intentado varias veces y no he podido realizar este cargue.</p> <p>Les pido de su colaboración para poder realizar este cargue lo más pronto posible.</p>	
SUI_NELSON TORRES tramita:	ASIGNADA 26-05-2016/06:31:00
<p>Se asigna para su respectivo tramite.</p> <p>Gracias.</p>	

SUI_JHON EWARDS RODRIGUEZ responde:	CONTESTADA 02-06-2016/10:52:36
<p>Respetado Sr. Mosquera</p> <p>He recibido su solicitud de mesa de ayuda SUI No 340272.</p> <p>En la que reporta el error En estos momentos sigo teniendo inconvenientes para realizar el cargue de información de la Facturación Comercial de Aseo. Puedo ingresar los datos de envío correctamente, pero al dar clic en cargue de Archivos, la página se queda pensando y me aparece la palabra "Reason: Error Reading from remote server". He intentado varias veces y no he podido realizar este cargue.</p> <p>Al respecto le informo que las aplicaciones y funcionalidades asociadas al sitio SUI estuvieron en proceso de actualización. Inconvenientes que actualmente se encuentran subsanados, sin embargo en este momento ese error es por saturación en la página.</p> <p>Solicitamos confirmar directamente en su aplicativo y en caso de tener alguna inconsistencia por favor repique la presente solicitud. Si los inconvenientes no se siguen generando lo invitamos a realizar el cierre por la opción: Cerrar solicitud.</p> <p>Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que éste problema pudo ocasionar. Agradecemos su comprensión y colaboración.</p> <p>Finalmente me permito recordarle que para cualquier inquietud relacionada con el cargue de información en el SUI, usted dispone del CENTRO DE SOPORTE al cual tiene acceso telefónicamente en Bogotá en el 6913006 Opc. 2 o Nacional la línea gratuita 018000 910305 Opc. 2 en horarios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm y Sábado 8:00 am a 12:00 m, a través del sitio en Internet www.sui.gov.co (Link Centro de Soporte) o el correo electrónico sui@superservicios.gov.co.</p> <p>Recuerde que puede realizar seguimiento o verificar el estado de sus solicitudes ingresando al sitio www.sui.gov.co link Centro de Soporte – Mesa de Ayuda y consultar el número correspondiente.</p> <p>Cordial Saludo,</p>	

Solicitud N°. 340268 BC		UNIDAD MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SAN JOSE DE MIRANDA, SANTANDER (4006)	
Solicitada por. GILBERTO MOSQUERA		Medio de Recepción. WEB	
Asignada a. SUI_DIANA MONROY		Escalada a. SIN CONTACTO	
Estado actual. CERRADA		Prioridad. Media	
Servicio. AAA		Norma. RES SSPD.20101300048765 ()	
Aplicación. CARGUE MASIVO		Tipo. TECNICA	
Fecha Ingreso. 20-05-2016		Fecha Cierre. 22-07-2016	

GILBERTO MOSQUERA pregunta:	INGRESADA 20-05-2016/22:59:08
------------------------------------	---

Buenas Noches SSPD:

En estos momentos he tenido inconvenientes para realizar el cargue de información de los Planes Contables de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Cuando le doy clic en link plan de cuentas, el sistema se queda pensando y no me ingresa a este aplicativo.

He intentado durante varias horas sin poder ingresar al aplicativo. Me aparece la palabra PROXY ERROR.
Reason: Error Reading from remote server

SUI_NELSON TORRES tramita:	ASIGNADA 26-05-2016/06:53:41
-----------------------------------	--

Se asigna para su respectivo tramite
Gracias.

SUI_DIANA MONROY responde:	CONTESTADA 01-07-2016/11:07:01
-----------------------------------	--

Buen Día

Respetado Sr. Mosquera

He recibido su solicitud N°. 340268 BC

Al respecto le informo que los inconvenientes presentados en la plataforma del SUI fueron subsanados y los aplicativos del mismo se encuentran disponibles para consulta, verificación y cargue de información.

Solicitamos confirmar directamente en su aplicativo y en caso de tener alguna inconsistencia por favor replique la presente solicitud. Si los inconvenientes no se siguen generando lo invitamos a realizar el cierre por la opción: Cerrar solicitud.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que éste problema pudo ocasionar. Agradecemos su comprensión y colaboración.

Si su requerimiento fue solucionado satisfactoriamente lo invitamos a realizar el cierre por la opción: "Cerrar solicitud", de lo contrario replique.

Finalmente me permito recordarle que para cualquier inquietud relacionada con el cargue de información en el SUI, usted dispone del CENTRO DE SOPORTE al cual tiene acceso telefónicamente en Bogotá en el 6913006 Opc. 2 - 1 o Nacional la línea gratuita 018000 910305 Opc. 2 - 1 en horarios de Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm y Sábado 8:00 am a 12:00 m, a través del sitio en Internet www.sui.gov.co (Link Centro de Soporte) o el correo electrónico sui@superservicios.gov.co

Recuerde que puede realizar seguimiento o verificar el estado de sus solicitudes ingresando al sitio www.sui.gov.co link Centro de Soporte - Mesa de Ayuda y consultar el número correspondiente.

Si su requerimiento fue solucionado satisfactoriamente lo invitamos a realizar el cierre por la opción: "Cerrar solicitud", de lo contrario replique.

Cordial Saludo,

Conforme a lo manifestado por el ente territorial se advierte que efectivamente el día 20 de mayo de 2016 se evidenciaron inconvenientes que conllevaron a una lentitud en el funcionamiento de la plataforma, lo cual le impidió reportar el 20 de mayo de 2016 la información de facturación y PUC.

A su vez, se encuentra plenamente demostrado que el municipio solicitó la asistencia técnica a la que alude.

Ahora bien, de conformidad con el principio de buena fe que rige las actuaciones administrativas, se tendrán como ciertas las afirmaciones del ente territorial relacionadas con que el 20 de mayo de 2016 venía haciendo intentos para reportar la información en cuestión al SUI, lo que aunado con la situación presentada con el sistema en dicha fecha, pudo ser la causa que impidió la culminación del envío de la información en cuestión al SUI.

Con fundamento en lo señalado, para determinar el cumplimiento o no del requisito objeto de estudio se tendrá en cuenta la información reportada por el ente territorial a 1 de julio de 2016, fecha en la cual fueron atendidas por el Grupo SUI las mesas de ayuda presentadas por el Municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA, en consecuencia, a los 36 formatos reportados a 20 de mayo de 2016 se sumaran los 36 formatos de facturación reportados a 18 de junio de 2016 y los 8 formatos de PUC (sólo se tiene en cuenta 1 formato semestral por servicio, en consecuencia no se la información del 2º semestre para alcantarillado no se sumará al total de formatos reportados) que fueron reportados a 29 de junio de la misma anualidad.

Con fundamento en lo señalado en precedencia, esta SSPD entra a calcular el porcentaje de cargue al SUI realizado por el municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA:

$$\% = \frac{80 \text{ (formatos cargados de tarifas aplicadas, facturación y PUC)}}{80 \text{ (formatos que debía cargar de facturación, tarifas aplicadas y PUC)}} * 100 = 100\%$$

El porcentaje de cargue al SUI de tarifas aplicadas, facturación y PUC, de la vigencia 2015 por parte del ente municipal fue del 100%, en consecuencia, es viable tener como cumplido éste requisito por parte del Municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA.

No obstante, debe recordar el municipio que cuenta con un plazo amplio para reportar la información y no debe esperar a último momento para allanarse a ello, so pena que esta Superintendencia no tenga en cuenta en los siguientes procesos de certificación situaciones como la presentada, por lo que este Despacho recomienda que realice los cargues con la debida anticipación a la fecha máxima de reporte, para evitar que circunstancias como las señaladas en el presente recurso le impidan reportar de manera oportuna.

En conclusión, se observa que el Municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA cumplió con el requisito relacionado con el reporte de información al SUI y, por lo tanto, el recurso formulado por el Alcalde del Municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA del Departamento de SANTANDER, prospera y en consecuencia la resolución recurrida se revoca.

En virtud de lo anterior, este Despacho,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- REVOCAR la Resolución No. SSPD 20164010053265 del 30 de septiembre de 2016, proferida por el Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO.- CERTIFICAR a Municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA del Departamento de SANTANDER, en relación con la administración de los recursos del Sistema General de Participaciones para agua potable y saneamiento básico.

ARTÍCULO TERCERO.- NOTIFICAR personalmente de la presente Resolución al Alcalde del Municipio de SAN JOSÉ DE MIRANDA del Departamento de SANTANDER, haciéndole entrega de una copia de la misma, y advirtiéndole que contra ésta no procede recurso alguno. De no ser posible la notificación personal, se debe dar aplicación al artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

ARTÍCULO CUARTO.- COMUNICAR, una vez en firme, el contenido de la presente Resolución al Gobernador del Departamento de SANTANDER, al Departamento Nacional de Planeación, al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, y publicar en la página web de la SSPD.

ARTÍCULO QUINTO.- La presente Resolución rige a partir de la fecha de su ejecutoria y contra ella no procede recurso alguno.

NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, D. C.



JULIÁN DANIEL LÓPEZ MURCIA

Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo

Proyectó: Katherine Arenas - Contratista Grupo de Certificaciones e Información

Revisó: María Eugenia Sierra Botero - Coordinadora Grupo de Certificaciones e Información

Expediente: 2016401351600144E